

**Документация, содержащая описание функциональных
характеристик программного обеспечения “Арисвеб -
отраслевой маркетплейс товаров и услуг”**

**г. Москва
2023 год**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о программном обеспечении	3
1.1. Термины и сокращения	3
1.2. Язык программирования	3
2. Функциональные характеристики ПО	3
2.1. Область применения	4
2.2. Уровень подготовки пользователя	4
3. Список необходимых технических требований	4
4. Описание функциональных возможностей ПО	5
4.1. Личный кабинет пользователя	5
4.2. Баланс	5
4.3. Пополнение баланса	5
4.4. Тарифы	6
4.5. История заказанных услуг и платежей	7
4.6. Подписка на заявки	8
4.7. Просмотр заявок	22
4.8. Просмотр товаров в личном кабинете	24
4.9. Просмотр своих товаров и услуг в каталоге	24
4.10. Размещение компании в каталоге и заявках	31
4.11. Выгрузка на маркетплейс	32
5. Рекомендации по освоению	36

1. Общие сведения о программном обеспечении

Арисвеб - отраслевой маркетплейс товаров и услуг - SaaS-решение для управления товарами, управление заявками на товары и услуги, сбор общедоступных заявок из мессенджеров.

1.1. Термины и сокращения

Сокращение:	Расшифровка сокращения:
Программное обеспечение (ПО)/ Приложение	Программа для ЭВМ “Арисвеб - отраслевой маркетплейс товаров и услуг”
Пользователь	Физическое лицо, получившее доступ к Программному обеспечению.
Личный Кабинет (ЛК)	Облачный сервис автоматизации и управления продажами на торговых площадках через единый Личный Кабинет (ЛК) поставщика.

1.2. Язык программирования

Языками программирования для Программного обеспечения являются:

- PHP;
- JavaScript.

2. Функциональные характеристики ПО

Программное обеспечение обладает следующими функциональными характеристиками:

- Регистрация аккаунта пользователя системы;
- Хранение и обработка каталога товаров пользователя;
- Управление каталогом товаров и услуг;
- Управление ценами;
- Управление заявками на товары и услуги.

2.1. Область применения

Программное обеспечение предназначено для работы зарегистрированных пользователей, которые хотят автоматизировать и управлять своими товарами и заявками на покупку через Личный Кабинет (ЛК) поставщика в облачном сервисе SaaS Арисвеб, что позволяет пользователям оптимизировать цены, поставки и сбыт.

Областью применения настоящего программного обеспечения является сфера продаж, торговли и услуг.

Программное обеспечение используется в ежедневной работе для реализации функций, перечисленных в разделе 2.

2.2. Уровень подготовки пользователя

Пользователи ПО - должны обладать навыками работы в веб-браузерах посредством использования персонального компьютера, либо навыками использования мобильных веб-браузеров посредством использования мобильных устройств на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю достаточно изучить руководство пользователя по адресу: <https://docs.arisweb.ru>, каких-либо специальных навыков или опыта для использования приложения не требуется.

3. Список необходимых технических требований

Для успешной работы ПО пользователь должен обеспечить следующие технические требования для использования приложения:

1. Устройство с возможностью выхода в сеть интернет, процессором с тактовой частотой не менее 1ГГц и оперативной памятью не менее 1Гб;
2. Браузер Google Chrome версии не старше 90, либо любой другой на платформе Chromium не старше 90;
3. Браузер Safari не старше 14.0;
4. Браузер Firefox не старше 88.0.

4. Описание функциональных возможностей

ПО 4.1. Личный кабинет пользователя

Через личный кабинет пользователь системы имеет возможность активировать различные тарифные планы для аккаунта, вносить во внутренний виртуальный счет денежные средства, как физ. лицо, посредством эквайринг операторов. Создавать товары и услуги, заявки, редактировать информацию о компании, выполнять операции в рамках этих компаний.

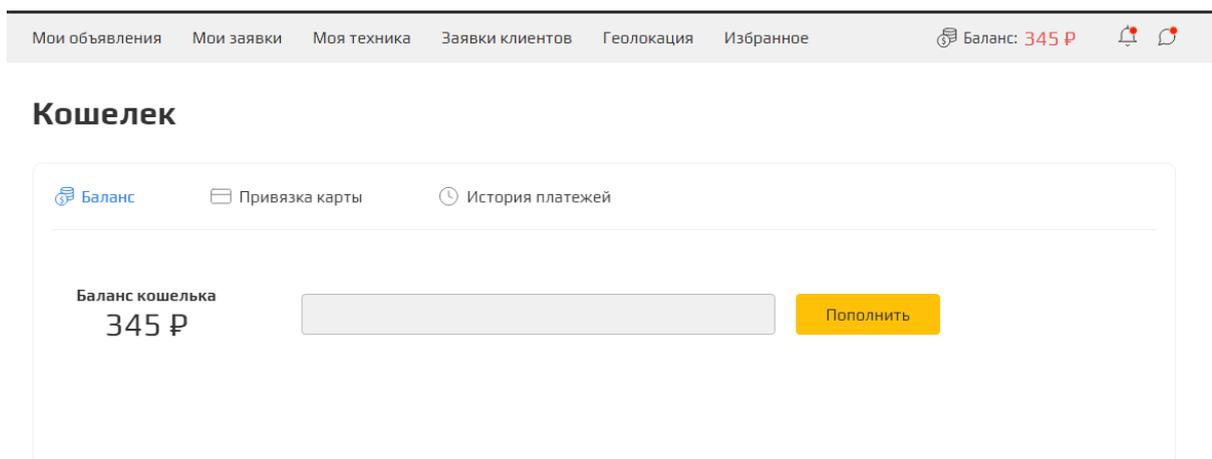
- Баланс
- Добавление компании
- Добавление товара или услуги
- Добавление заявки
- Настройка компании

4.2. Баланс

Раздел объединяющий под собой инструменты управления платежами в рамках личного кабинета.

Чтобы перейти в раздел **Баланс**, нажмите на соответствующую надпись в меню слева. Тарифы - <https://адрес сайта клиента/payment>

(пример клиента <https://vsteh.ru/payment>)



В разделе **Баланс** доступны следующие услуги:

- Пополнение баланса;
- История заказанных услуг и платежей;
- Привязка карты

4.3. Пополнение баланса

Основной баланс используется для оплаты работы сервиса. Баланс используется для оплаты услуг

4.4. Тарифы

Тарифы выполняют роль инструмента ограничения функциональности. При регистрации аккаунта по умолчанию активируется бесплатный тарифный план. Актуальный список тарифных планов представлен на посадочной странице сервиса

Тарифы - <https://адрес сайта клиента/cabinet/rates>

(пример клиента <https://vsteh.ru/cabinet/rates/>)

Тарифы сайта

	 Бесплатный	 Базовый	 Полный
Размещение компании <small>* Возможна модерация и блокировка аккаунтов на бесплатном тарифе, в случае несоответствия предоставляемых товаров и услуг или дубли аккаунтов</small>	✓	✓	✓
Размещение товаров и услуг (после модерации)	До 10	До 50	Без ограничений
Конкурентность запросов (товаров и услуг)	Средне и низкочастотные	+ Высокочастотные	+ Высокочастотные
Приоритетный показ в списке товаров и услуг		✓	✓
Количество категорий заявок (автокраны, автовышки и т.д.)		10	Без ограничений

4.5. История заказанных услуг и платежей

Раздел позволяет отслеживать статусы заказанных услуг. Поступления, списания денежных средств на внутренний счет аккаунта

История платежей - <https://адрес сайта клиента/cabinet/invoices>

(пример клиента <https://vsteh.ru/cabinet/invoices>)

История платежей:

Показаны записи 1-20 из 36.					
ID	Описание	Сумма пополнения, руб.	ID платежа	Создано	Активно
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text" value="v"/>
365	Пополнение личного баланса на сайте Vsteh.ru пользователем goman	200	2ae43ce0-000f-5000-a000-1e812fc7a768	21 октября, 2022 09:07	<input type="button" value="Нет"/>
364	123	988		14 октября, 2022 02:11	<input type="button" value="Да"/>
363	Пополнение личного баланса на сайте Vsteh.ru пользователем goman	2 200	2ad8c200-000f-5000-a000-15309540e567	12 октября, 2022 16:08	<input type="button" value="Да"/>
362	Пополнение личного баланса на сайте Vsteh.ru пользователем goman	10	2ad806fb-000f-5000-8000-168f5c9dd365	12 октября, 2022 02:50	<input type="button" value="Нет"/>
361	Пополнение личного баланса на сайте Vsteh.ru пользователем goman	2	2ad74485-000f-5000-a000-1776d220bef	11 октября, 2022 13:00	<input type="button" value="Нет"/>
360	Пополнение личного баланса на сайте Vsteh.ru пользователем goman	1	2ad63005-000f-5000-a000-10d54d688c46	10 октября, 2022 17:21	<input type="button" value="Нет"/>
359	Пополнение личного баланса на сайте Vsteh.ru пользователем goman	1	2ad61c9c-000f-5000-8000-16d27d51c9f2	10 октября, 2022 15:58	<input type="button" value="Да"/>

История приобретенных услуг - <https://адрес сайта клиента/cabinet/services>

(пример клиента <https://vsteh.ru/cabinet/services>)

История заказанных услуг:

Приобретенные услуги			
Показаны записи 1-11 из 11.			
Услуга	Название	Оплачено до...	+
Доступ к 10 разделам на 1 год	Аренда автокрана	2025-01-05	<input type="button" value="Продлить"/>
Доступ к заявкам на 1 месяц по одному направлению деятельности	Аренда погрузчиков	2019-08-13	<input type="button" value="Продлить"/>
Доступ к заявкам на 1 месяц по одному направлению деятельности	Аренда автовышки	2019-08-13	<input type="button" value="Продлить"/>
Доступ к заявкам на 1 месяц по одному направлению деятельности	Аренда экскаваторов	2019-08-21	<input type="button" value="Продлить"/>
Доступ к заявкам на 1 месяц по одному направлению деятельности	Аренда мини-техники	2019-11-08	<input type="button" value="Продлить"/>
Доступ к заявкам на 1 месяц по одному направлению деятельности	Грунт	2020-04-08	<input type="button" value="Продлить"/>
Доступ к заявкам на 1 месяц по одному направлению деятельности	Аренда бетонного оборудования	2020-05-24	<input type="button" value="Продлить"/>
Доступ к 10 разделам на 1 год	Аренда экскаваторов	2023-12-25	<input type="button" value="Продлить"/>
Доступ к одному разделу на 7 дней	Аренда бетононасосов	2022-10-28	<input type="button" value="Продлить"/>

4.6. Подписка на заявки

Раздел подписки позволяет выбрать те позиции товаров и услуг а также те города в которых пользователь желает получать заявки с сайта, а также со всех ресурсов откуда клиент настроил сбор заявок. В частности это могут быть отраслевые каналы Telegram, Whatsapp и предварительная настройка ключевых слов по которым будут собираться сообщения из каналов а также информация о пользователе который отправил заявку.

Страница подписки - https://адрес_сайта/user/supplier/interests
(пример клиента <https://vsteh.ru /user/supplier/interests>)

Список интересов подписки:

Интересы

Регионы
Доступно
Выбрано 0
Фильтр
>>
>
Укажите вид техники, для получения заявок

Выбрано
Всего 216
Фильтр
<
<<
Москва и Московская обл.
Калуга и Калужская область
Брянск и Брянская область
Краснодар и Краснодарский край
Санкт-Петербург и Ленинградская область
Екатеринбург и Свердловская область
Ростов-на-Дону и Ростовская область
Уфа и Республика Башкортостан
Казань и Республика Татарстан
Тюмень и Тюменская область
Челябинск и Челябинская область
Нижегород и Нижегородская область
Самара и Самарская область
Магачкала и Республика Дагестан
Красноярск и Красноярский край
Ставрополь и Ставропольский край
Новосибирск и Новосибирская область
Кемерово и Кемеровская область
Пермь и Пермский край
Волгоград и Волгоградская область

Доступно
Выбрано 0
Фильтр
>>
>

Выбрано
Всего 97
Фильтр
<
<<
Аренда спецтехники
Аренда автовышки
Аренда автокрана
Аренда бетононасосов
Аренда бетонного оборудования
Аренда буровой техники
Аренда дорожной и уплотнительной техники
Аренда землеройной техники
Аренда карьерной техники
Аренда коммунальной техники
Аренда лесной техники
Аренда манипулятора

4.7. Просмотр заявок

Страница просмотра заявок представляет из себя список всех заявок с возможностью:

- фильтрации заявок по интересам спроса и городу;
- возможности ответа на заявку клиента
- просмотр избранных заявок
- просмотр рейтинга заявки
- просмотра статуса (онлайн/оффлайн) клиента
- при наличии платной подписки на выбранную услугу – возможен просмотра контактов клиента (почта, телефон) по данной услуге

Страница просмотра заявок - <https://адрес сайта/orders?fo=1>
(пример у клиента <https://vsteh.ru/orders?fo=1>)

Список для просмотра заявок:

Фильтр по заявкам
Мои интересы

Фильтр по городам

Показаны записи 1-50 из 95 577.



Аренда снегоплавильной установки, снегоплавилки

111024, Россия, г. Москва, проезд Энтузиастов, д. 15

21.12.2022 - 30.12.2022

Аренда снегоплавильной установки, снегоплавилки

оффлайн

★ | 0

Рейтинг заявки: 0

#1658 Мое предложение

Сообщение	Предоставлю технику
Цена техники	32 400 руб./смена
Цена доставки	25 000 руб.
Итого	57 400 руб.

✓ Предложение сделано

ХСкрыть Кто рядом



Аренда автокрана 25 тонн

Апрелевка, Московская область, Наро-Фоминский городской округ

22.12.2022 - 22.12.2022

Аренда автокрана 25 тонн

оффлайн

★ | 0

Рейтинг заявки: 0

Ответить клиенту

ХСкрыть Кто рядом

Создать заявку

Заказы по видам

- Спецтехника
- Стройоборудование
- Грузоперевозки
- Запчасти
- Стройматериалы

Поиск грузов по весу

- Грузы до 1 тонны
- Грузы до 2 тонн
- Грузы до 3 тонн
- Грузы до 5 тонн
- Грузы до 10 тонн
- Грузы до 20 тонн

Поиск грузов по кузову

- Грузы для газели
- Грузы для термобудки
- Грузы для фургона
- Грузы для контейнера
- Грузы для тент. грузовика
- Грузы для длинномера
- Грузы для фуры
- Грузы для автопоезда

Аренда спецтехники

Аренда автопоезда

4.8. Размещение и просмотр своих товаров и услуг

Для размещения товаров и услуг каталога необходимо перейти в раздел моих объявлений и добавить объявление

Страница просмотра объявлений - <https://адрес сайта /my-products/index>
(пример у клиента <https://vsteh.ru /my-products/index>)

Список для просмотра товара или услуги:

Мои объявления

Активные (4) В ожидании (0)

Показаны записи 1-20 из 324.

ID	Img	Название	Где показывать?	Цена от...	Цена до...	В наличии?	В топе до...
2506		Аренда колесного крана	Москва	8 000	-	Да	Поднять
2505		Аренда автокрана 30 тонн	Москва	20 000	-	Да	Поднять
2504		Аренда автокрана 45 тонн	Москва	32 000	-	Да	Поднять
2503		Аренда автокрана 15 тонн	Москва	9 000	-	Да	Поднять
2502		Аренда автокрана 13 тонн	Москва	8 000	-	Да	Поднять

В списке объявлений есть возможность быстрого редактирования стоимости, а также наличия и публикации в топе каталога, выбранного товара или услуги

2499		Аренда комбинированной автовышки	Москва	8 000	-	Да	Поднять
2498		Аренда коленчатой автовышки	Москва	8000	-	Да	Поднять
2497		Аренда колесной автовышки	Москва	8 000	-	Да	Поднять

4.9. Просмотр своих товаров и услуг в каталоге

Для просмотра своих товаров и услуг в каталоге необходимо перейти в раздел товаров и услуг и выбрать тот раздел в котором размещен ваш товар.

Страница просмотра товаров и услуг

Например объявление “Аренда коленчатой автовышки ” будет опубликовано в двух разделах, а именно:

1. Объявление в общем каталоге по всем городам региона Москва и Московская область:

<https://адрес сайта/catalog/arenda-kolenchatoj-avtovyshki/>

(пример у клиента в выбранном городе – данного объявления:

<https://vsteh.ru/catalog/arenda-kolenchatoj-avtovyshki/>)

Поиск спецтехники | Выбрать категорию | Выбрать страну

Аренда коленчатой автовышки

Какая цена - Аренда коленчатой автовышки?
Получите все цены поставщиков бесплатно через 10 мин

В других городах

Москва (1)

Все параметры

Дата добавления
Цена от...
По алфавиту
Показаны записи 1-1 из 1.

Аренда коленчатой автовышки в Москве



Аренда коленчатой автовышки важна при выполнении разовых дел в строительстве, коммунальном хозяйстве, индустрии. Она дает собой гидравлический подъемник Tadano AT-160CG, Tadano AT-145TG, Aichi SN-145, Aichi SK-150 с поворотной платформой, поставленный на грузовое шасси Митсубиси Canter, Isuzu Elf, Тойота Тоуо Ace
... подробнее »

от 9 000Р /смена
Работает с НДС
+7 (495) 230-20-60
★★★★★ 2 отзыва

2. Объявление в выбранном городе – в данном случае - Москва:

<https://адрес сайта /city/moskva /arenda-kolenchatoj-avtovyshki/>

(пример у клиента в выбранном городе – данного объявления:

<https://vsteh.ru/city/moskva/arenda-kolenchatoj-avtovyshki/>)

Аренда коленчатой автовышки в Москве

Аренда коленчатой автовышки в Москве



Аренда коленчатой автовышки важна при выполнении разовых дел в строительстве, коммунальном хозяйстве, индустрии. Она дает собой гидравлический подъемник Tadano AT-160CG, Tadano AT-145TG, Aichi SN-145, Aichi SK-150 с поворотной платформой, поставленный на грузовое шасси Митсубиси Canter, Isuzu Elf, Тойота Тоуо Ace
... подробнее »

от 9 000Р /смена
Работает с НДС
+7 (495) 230-20-60
★★★★★ 2 отзыва

Выберите страну и город

Страна

Регион

Город

Техника Компании

На странице товаров и услуг по городу - можно выбрать субдомен другой страны и региона (подробнее в разделе Субдомены маркетплейса товаров и услуг)

4.10 Размещение компании в разделах каталога и заявках

Клиент при регистрации заполняет свой профиль и указывает данные о своей компании.

После заполнения информации о компании появляется возможность публикации компании в странах и городах где компания ведет свою деятельность, кроме того клиент имеет возможность выбрать необходимые типы товаров и услуг по которым работает компания.

Для отображения в каталоге и в выбранном типе заявок по товарам и услугам клиенту необходимо выбрать типы и город в разделе Мои данные – Моё присутствие

Страница выбора интересов - <https://адрес сайта /user/supplier/display>
(пример у клиента <https://vsteh.ru/user/supplier/display>)

Список для выбора необходимых каталогов для публикации компании:

После выбора типа и города компания будет отображаться на выбранных страницах

Страница выбора интересов - <https://адрес сайта/companies>
(пример у клиента <https://vsteh.ru/companies>)

Рассмотрим “Отраслевой маркетплейс Арисвеб” на примере, маркетплейса спецтехники

Введение (вводный ролик для клиентов):

<https://www.youtube.com/watch?v=CQfL77HkOfE>

Регистрация

Для регистрации на сайте требуется ввести свой номер телефона и подтвердить его:

https://www.youtube.com/watch?v=IG_EsQHkVqY

Кабинет поставщика:

- Заявки от клиентов и поставщиков

<https://www.youtube.com/watch?v=bycLMZU-kyA>

- Создание и управление объявлениями

<https://www.youtube.com/watch?v=VB9sGBUH1h0>

- Настройка профиля в каталоге и поисковой выдаче

https://www.youtube.com/watch?v=441aFa2dg_0

- Импорт объявлений

<https://www.youtube.com/watch?v=gEGhSyCjMBY>

Если у вас возникли трудности или вопросы в ходе добавления информационных страниц, вы всегда можете обратиться в нашу техническую поддержку, отправив электронное письмо по адресу: r.voronov@arisweb.ru или звоните по номеру телефона +79773266909